

Handelsbetingelser

Dette dokument indeholder handelsbetingelser for køb af varer fra Ejby Antenneforening, CVR 85611119 (herefter kaldet *Foreningen*).

Betaling

Betaling med Dankort/Visa-Dankort samt Visa og MasterCard Der kan ikke betales med andre betalingskort. Kvittering for betaling fremsendes til den af medlemmet oplyste kontakt e-mail.

Foreningen krypterer alle dine kortoplysninger med den såkaldte SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse dit kortnummer eller andre informationer under transaktionen med **Betalingservice** eller **betalingskort**. Betalingen formidles igennem **Kvanto Payment Services (Kvanto)**, og kortoplysninger sendes og/eller lagres således aldrig på *Foreningens* hjemmeside.

Ved aftale om fremføring af løbende serviceydelser er der mulighed for at benytte automatisk abonnementsbetaling via kreditkort. Tilmelding/afmelding af automatisk abonnementsbetaling samt ændring/fornyelse af kortinformationer foretages via *Foreningens* hjemmeside (mit.ejbynet.dk). Kvittering for betaling via automatisk abonnementsbetaling fremsendes til den af medlemmet oplyste kontakt e-mail for hver eneste betaling. Derudover kan medlemmet til enhver tid tilgå betalingshistorik via *Foreningens* hjemmeside.

Levering

Foreningen udfører tilslutningen inden for 7 arbejdsdage, eller i henhold til nærmere aftale. Arbejdet udføres enten af et bestyrelsesmedlem eller *Foreningens* servicepartner

Reklamationsret

Foreningen har ejendomsretten til kabelmodemmet. Ved defekt modem udleverer *Foreningen* et andet kabelmodem af samme type eller nyere. Efter udløbet af et internetabonnement skal udstyret returneres til foreningen i samme stand, som det var ved leveringen.

Reklamation / Support

Oplysninger om fejl eller mangler bedes rettet til:

Ejby Antenneforening, Nørregade 130, 5592 Ejby, tlf. 4440 5592

Modemreturnering foregår også til denne adresse –. Returnering kan også ske ved at aflevere modemmet personligt hos et bestyrelsesmedlem.

Udmeldelse

Ethvert medlem kan udmeldes af *Foreningen* med 3 måneders skriftligt varsel til et kalenderkvartals udløb.

Refusion

Ved udmeldelse er medlemmet ikke berettiget til at få nogen andel af foreningens formue udbetalt eller på anden vis overdraget som sin.

Ved opsigelse af medlemskab af Ejby Antenneforening inden nyt kalenderkvartal, og hvor der er indbetalt kontingent for hele kalenderkvartalet, kan indbetalt kontingent refunderes

Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel, og *Foreningen* har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for din bankkonto. Disse oplysninger er ikke følsomme, og kan uden videre oplyses pr. email eller anden traditionel korrespondanceform.

Fortrydelsesret

Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du blot returnere varen i væsentligt samme stand og mængde som du modtog den. Omkostninger til returnering skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 5 dage efter returnere kabelmodem.

Meddelelsen skal gives via kontaktformularen på *Foreningens* hjemmeside. I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Cookie- og privatlivspolitik på www.ejbynet.dk

1. Ejeroplysninger

Dette website udbydes af:

Ejby Antenneforening

Nørregade 130

5592 Ejby

CVR 85611119

Tlf. 4440 5592

E-mail: kontakt@ejbynet.dk

2. Cookies

Dette website anvender cookies i forbindelse med trafikmåling og sitets tekniske funktionalitet. En cookie er en lille tekstfil, der lagres i din browser for at kunne genkende din computer ved tilbagevendende besøg. Der er ingen personlige oplysninger gemt i vores cookies, og de kan ikke indeholde virus.

2.1 Så lang tid opbevares cookies

Cookies sletter sig selv efter et vist antal måneder (kan variere), men de fornyes efter hvert besøg.

2.2 Sådan sletter du cookies

Se vejledning her: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

2.3 Sådan undgår jeg cookies?

Hvis du ikke ønsker at modtage cookies, kan du blokere dem. Se vejledning her:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>.

2.4 Hvad cookies bruges til på vores website

Cookies anvendes til at føre statistik over antallet af brugere samt deres færden på sitet.

2.5 Google Analytics (trafikmåling)

Websitet bruger cookies fra Google Analytics til at måle trafikken på websitet.

Du kan fravælge cookies fra Google Analytics her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

2.6 Tredjeparts-cookies

Vi anvender en række tredjeparts services på vores sider. Disse services bruger til tider også cookies.

Den behandling, som indehaveren af 3. part foretager, ligger uden for vores kontrol og er udelukkende et forhold mellem dig og indehaveren af 3. part.

3. Brug af personoplysninger

Personoplysninger gives aldrig til tredjepart, med mindre du selv udtrykkeligt giver tilladelse til det, og vi indsamler aldrig personoplysninger, uden at du selv har givet os disse oplysninger via vores formularer.

3.1 Kontakt vedr. personoplysninger

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Ejby Antenneforening, skal du rette henvendelse på telefon: 4440 5592 eller e-mail: kontakt@ejbynet.dk

3.2 Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger. Vi kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar. Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger.

I det omfang, der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.